

Suggestion en matière de questions à poser lors de l'interview :

- Q1. Quels sont les référentiels auxquels vous êtes-certifiés ?
- Q2. Quelles sont les dates de certification ?
- Q3. Quelles sont les motivations de votre entreprise en matière de certification ?
- Q4. Quel(s) est (sont) le/les (s) organisme(s) certificateurs(s) ? Veuillez, SVP, justifier votre choix.
- Q5. Quelle a été la durée de l'audit à blanc ?
- Q6. Quelle a été la durée de l'audit de certification ?
- Q7. Qui s'est chargé de :
- L'audit à blanc, l'audit de certification et l'audit de suivi ;
 - L'audit interne, l'audit externe ?
- Q8. A quelle fréquence sont établis les audits internes ?
- Q9. Citez 3 non-conformités décelées lors de l'audit de certification ?
- Q10. Comment avez-vous procédé pour y remédier ?
- Q11. Quel est le rôle de la DG dans le projet qualité ?
- Q12. A quelle fréquence annuelle la revue de la DG est-elle organisée ?
- Q13. Quels sont les éléments d'entrée de la revue de Direction à prendre en compte ?
- Q14. Quels sont les composants de l'information documentée ?
- Q15. Comment avez-vous sensibilisé le personnel à la philosophie qualité ?
- Q16. Durant les trois dernières années, veuillez citer les 3 thématiques de formation les plus pratiquées ?
- Q17. Qui se charge de la formation du personnel :
- En interne ?
 - En externe ?
- Q18. Sur quoi vous sensibilisez votre personnel ?
- Q19. Lors du diagnostic qualité, quelles ont été les méthodes auxquelles vous avez eu recours pour évaluer votre cout d'obtention de la qualité (COQ) ?
- Q20. Quels sont les départements qui interviennent dans cette évaluation ?
- Q21. Pouvez-vous nous donner une estimation sur le montant engendré par le SMQ ?
- Q22. Pouvez-vous nous fournir une estimation de ventilation en % de ce montant par poste budgétaire :
- ...% organisme(s) certificateur(s)
 - ...%Frais de la structure qualité
 - ...% bureau de consulting
 - ...%Plan de formation
 - ...%Renouvellement des équipements de production
 -%.....

23. Pouvez-vous nous fournir une appréciation de l'évolution des items suivants durant ces 3 dernières années (2017/2018/2019)

Evolution	Positive	Négative	Statuquo
CA sur le marché domestique			
CA export			
Profit			
Perte			
PdM/Marché domestique			
PdM/Marché export			
Le COQ (cout d'obtention de la qualité)			

- Q24. Quel est le statut hiérarchique de la structure qualité ?
- Q25. Quel est le profil du responsable qualité ? Quelles sont ses missions ?
- Q26. Quels sont les outils que vous déployez pour réduire voire anéantir les couts de la non-qualité ?
- Q27. Donnez-moi des exemples d'indicateurs utilisés pour évaluer votre système qualité ?
- Q28. Citez 3 risques décelés lors de la mise au point et du déploiement du système qualité ?
- Q29. Quelles sont les mesures entreprises en vue de remédier à l'impact de ces risques ?
- Q30. Un commentaire et/ou une réflexion à formuler
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

